

Bijlage 1d - Programma van Eisen Inburgeringsonderwijs - Z-route

Inschrijver dient aan alle gestelde eisen te voldoen. Het niet onvoorwaardelijk kunnen voldoen aan (een of meerdere) eisen leidt tot uitsluiting van de verdere aanbestedingsprocedure.

1. Algemeen	
1.	Opdrachtnemer levert de dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, op alle dagen van de week (exclusief feestdagen).
2.	Het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld en vervolgens verder uitgewerkt door Opdrachtnemer in het leerplan. Het PIP is hierin leidend en er vindt te allen tijde afstemming plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
3.	In de lesuren van de Z-leerroute die worden verzorgd door Opdrachtnemer komt minimaal aan bod: spreken, lezen, schrijven en luisteren.
4.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de lessen van de Z-leerroute goed aansluiten op de voorinburgering vanuit het AZC.
5.	Opdrachtnemer dient minimaal te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor de Z-route.

2. Keurmerk	
1.	Opdrachtnemer dient ten tijde van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de opdracht in het bezit te zijn van het Blik op Werk-keurmerk. Het aspirant Keurmerk volstaat niet.
2.	In geval Opdrachtnemer het Blik op Werk-keurmerk verliest, wordt dit per ommekeer gemeld bij de contractmanager van Opdrachtgever en kan de overeenkomst worden ontbonden. De deelnemers van Opdrachtnemer worden in dat geval z.s.m. in overleg met de betrokken klantmanagers overgedragen aan de andere gecontracteerde taalaanbieder.

3. Personeel	
1.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat docenten die worden ingezet in de Z-route aantoonbare werkervaring hebben met het geven van alfabetiseringslessen.

4. Locatie	
1.	Voor de Z-route geldt dat Opdrachtnemer per de startdatum van het contract beschikt over minimaal één centrale locatie in de Leidse Regio en één centrale locatie in de Duin- en Bollenstreek.

5. Dienstverlening	
1.	Opdrachtnemer begeleidt de deelnemer volgens de route zoals vastgesteld in het PIP, met mogelijkheid hiervan af te wijken uitsluitend in samenspraak met Opdrachtgever.
2.	Opdrachtnemer stimuleert deelnemers om door te stromen naar een hoger taal en/of participatieniveau te bereiken. Binnen de Z-route wordt tevens, indien mogelijk voor de deelnemer, ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar werk.
3.	Het aanbod van Opdrachtnemer dient, indien van toepassing, in overeenstemming te zijn met het algehele leerplan naar werk, zoals vastgesteld door Opdrachtgever.
4.	Opdrachtnemer biedt in de leerroute maatwerkmogelijkheden en sluit aan bij de doelen van de deelnemer, zoals geformuleerd in het PIP. Voor de start en tijdens het traject zorgt Opdrachtnemer dat het voor deelnemer duidelijk is wat van hem/haar wordt verwacht en wat er nodig is om aan de in het PIP gestelde doelen te voldoen. Deelnemers zijn na afloop van de Z-route zelfredzame deelnemers aan de Nederlandse samenleving.
5.	Opdrachtnemer biedt de module “Kennis van de Nederlandse Maatschappij” (KNM) als onderdeel van de leerroute.
6.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat in de leerroute een koppeling wordt gelegd met praktische taalvaardigheden, gerelateerd aan het dagelijkse leven.
7.	Opdrachtnemer dient minimaal 800 uur aan taallessen te geven in het Nederlands, op streefniveau minimaal A1 (lezen, luisteren, spreken, schrijven). In verband met de zelfredzaamheidseis dient het accent op spreken te liggen. De overige 800 uur wordt besteed aan activering en participatie. Opdrachtnemer verbindt de participatieactiviteiten aan de leerdoelen en interesses van de deelnemer.
8.	Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever inzage in hoe en op welke wijze de 800 uur aan participatieactiviteiten wordt ingezet. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.

5. Dienstverlening	
9.	Opdrachtnemer houdt voor iedere deelnemer een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten en participatieactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar.
10.	Voor deelnemers bij wie uitstroom naar (regulier) werk aan de orde is, biedt Opdrachtnemer vaktaaltrainingen aan, gerelateerd aan de stageplekken. Dit gebeurt in afstemming met de organisatie die de stage verzorgt.
11.	Opdrachtnemer besteedt in de leerroute expliciet aandacht aan de thema's gezondheid, digitale vaardigheden, cultuurverschillen en opbouw van een sociaal netwerk.
12.	Opdrachtnemer leidt de deelnemers op naar A1 niveau. In die gevallen waar A2 of hoger een mogelijkheid is voor een deelnemer, wordt dat door Opdrachtnemer aan deelnemer aangeboden.
13.	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat participatieactiviteiten zoveel mogelijk plaatsvinden in de woonplaats van de deelnemer door aansluiting te zoeken bij lokale (vrijwilligers-)organisaties, instellingen en netwerken. Indien er in een gemeente geen welzijnsinstelling gevestigd is, dan sluit Opdrachtnemer aan bij een instelling in de dichtstbijzijnde/omliggende gemeente(n).
14.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deelnemers binnen 20 werkdagen kunnen starten. Indien dit technisch niet mogelijk is vanwege kleine aantallen deelnemers, dan vindt er direct overleg plaats met Opdrachtgever.
15.	Opdrachtnemer stelt groepen samen van maximaal 10 deelnemers per groep.
16.	Indien er sprake is van beperkte instroom van deelnemers zoekt Opdrachtnemer de samenwerking met de andere gecontracteerde aanbieder van de Z-route t.b.v. de samenstelling van de groepen, in overleg met Opdrachtgever.
17.	Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever op de hoogte van veranderende omstandigheden rond de deelnemer, die de voortgang van het traject zouden kunnen beïnvloeden.
18.	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alfabetisering van analfabeten integraal onderdeel uitmaakt van de Z-route.
19.	Tijdens het eindgesprek van de Z-leerroute toetst Opdrachtnemer samen met de klantmanager van Opdrachtgever of deelnemer voldoende zelfredzaam is. Hierover wordt gerapporteerd aan de klantmanager.

6. Overdracht	
1.	Indien Opdrachtnemer signaleert dat deelnemer niet in de Z-route past, dan wordt Opdrachtgever zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 12 maanden, geïnformeerd. Als er sprake is van het wisselen van leerroute, dan werkt Opdrachtnemer mee aan een warme overdracht.

7. Ondertussengroep	
1.	Opdrachtnemer is bereid om de inburgeraars onder het oude stelsel over te nemen van de vorige taalaanbieder op basis van oude regelgeving (met name op het gebied van financiering). Dit is enkel aan de orde indien de inburgeringsplichtige hiervoor kiest.

Naam Inschrijver:	
Naam ondertekeningsbevoegde:	
Functie ondertekeningsbevoegde:	
Handtekening ondertekeningsbevoegde:	
Datum ondertekening:	

